

## Indice Pagina 1

## Sommario

Sezione preliminare	2
Precauzioni	4
1. Rimozione dell'unità LaCie dalla confezione	5
1.1 Requisiti minimi di sistema	5
1.2 Montaggio dell'unità LaCie Brick su altre unità	6
2. Collegamento	7
2.1 Collegamento dell'alimentatore e accensione dell'unità	10
2.2 Collegamento del cavo USB 2.0 all'unità e al computer	11
3. Utilizzo dell'unità LaCie	12
3.1 Formattazione e creazione di partizioni sull'unità LaCie Brick	
Hi-Speed USB 2.0 Hard Drive	13
3.1.1 Utenti Windows	13
3.1.2 Utenti Mac	15
4. Informazioni utili	17
4.1. Consigli per l'ottimizzazione delle connessioni USB 2.0	1 <i>7</i>
4.1.1 Che cosa significa USB 2.0?	1 <i>7</i>
4.1.2 Scollegamento di periferiche USB 2.0	18
4.1.3.Trasferimento dei dati	19
4.2 Formati di file system	20
4.2.1 Utenti Windows	20
4.2.2 Utenti Mac	21
5. Diagnostica	22
6. Assistenza tecnica	
7. Garanzia	28



## Copyright

Copyright © 2011 LaCie. Tutti i diritti riservati. La presente pubblicazione non può essere riprodotta, salvata su dispositivi di archiviazione, né trasmessa in alcuna forma e tramite alcun mezzo elettronico o meccanico (fotocopiatrice, registratore o altro ) per intero o in parte, senza la preventiva autorizzazione scritta di LaCie.

#### Marchi commerciali

Apple, Mac e Macintosh sono marchi registrati di Apple Computer, Inc. Microsoft, Windows 98, Windows 98 SE, Windows 2000, Windows Millennium Edition e Windows XP sono marchi registrati di Microsoft Corporation. Gli altri marchi citati in questa Guid a appartengono ai rispettivi proprietari.

#### Variazioni

La presente Guida ha scopo puramente informativo e può essere modificata senza preavviso. Sebbene questo documento sia stato compilato con la massima accuratezza, LaCie non si assume alcuna responsabilità relativamente a eventuali errori o omissioni e all'uso delle informazioni in esso contenute. LaCie si riser va il diritto di modificare o rivedere il prodotto e la guida senza alcuna limitazione e senza obbligo di preavviso.

### Normative FCC (Federal Communications Commissions) sulle interferenze in radiofrequenza



Attenzione! Modifiche non autorizzate dal produttore possono annullare il diritto dell'utente ad utilizzare l'unità.

NOTA: questo dispositivo è stato collaudato ed è risultato confor me ai limiti stabiliti per i dispositivi digitali di Classe A ai sensi della

Parte 15 delle Normative FCC. Questi limiti sono stati delineati per for nire una protezione ragionevole contro le interferenze dannose nelle installazioni commerciali. Il presente dispositivo genera, impiega e può irradiare onde in radiofrequenza; se non viene installato e utilizzato secondo le istruzioni for nite, può causare interferenze nelle comunicazioni radio. L'uso di questo dispositivo in aree residenziali può provocare interferenze dannose che dovranno essere rimosse a spese dell'utente.

NOTA: il presente dispositivo è stato collaudato ed è risultato confor me ai limiti stabiliti per i dispositivi digitali di Classe B, ai sensi della Par te 15 delle Normative FCC. I valori

Conforme agli standard FCC
PER LA CASA O L'UFFICIO

LaCie Brick Hi-Speed USB 2.0 Hard Drive

limite intendono assicurare ragionevoli margini di protezione dalle inter ferenze nelle installazioni a carattere residenziale. Questo dispositivo genera, impiega e può emettere onde radio e può causare inter ferenze dannose alle comunicazioni radio se non viene installato ed utilizzato secondo le istruzioni. Non viene comunque garantita l'assenza completa di inter ferenze in situazioni particolari. Se il dispositivo causa interferenze e disturbi alla ricezione radio o televisiva (evento che può essere accer tato spegnendo e riaccendendo l'unità), l'utente può cercare di risolvere il problema applicando una o più delle seguenti misure:

- Modificando l'orientamento o la posizione delle antenne riceventi
- Aumentando la distanza tra il dispositivo e l'unità ricevente
- Collegando l'apparecchiatura a una presa di corrente o ad un diverso circuito elettrico rispetto a quello dell'unità ricevent e
- Consultando il rivenditore o un tecnico radiotelevisivo qualificato per assistenza



## Sezione preliminare Pagina 3

## Dichiarazione di conformità con le norme canadesi

Il presente dispositivo digitale di Classe A è confor me ai requisiti previsti dalle nor me canadesi relative ai dispositivi che causano interferenze.

## Dichiarazione del costruttore relativa alle certificazioni CE

La conformità a queste direttive implica l'adeguamento alle seguenti nor mative europee:

Classe B EN60950, EN55022, EN50082-1, EN61000-3-2

con riferimento alle seguenti direttive:

2006/95/EC Direttiva sulle apparecchiature a bassa tensione

2004/108/EC Direttiva sulla compatibilità elettromagnetica



## Sicurezza e tutela della salute

La manutenzione dell'unità deve essere effettuata solo da personale qualificato e debitamente autorizzato.

- Leggere attentamente la presente guida per l'utente e seguire le procedure corrette durante la messa in ser vizio dell'unità.
- Non aprire il disco fisso e non cercare di smontarlo o modificarlo. Non inserire oggetti metallici nell'unità per evitare ris chi di scosse elettriche, incendio, corto circuiti o emissioni pericolose. Il disco fisso non contiene componenti la cui manutenzione o ripar azione può essere effettuata dall'utente. Se si riscontrano problemi di funzionamento, fare ispezionare l'unità da personale dell'Assisten za tecnica LaCie.
- Non lasciare l'unità esposta alla pioggia, né utilizzarla vicino all'acqua o in presenza di umidità. Non collocare sull'unità oggetti contenenti liquidi, per evitare che penetrino nelle aper ture, al fine di escludere il rischio di scosse elettriche, cor to circuiti, incendio e lesioni personali.

## Precauzioni generiche

- Non esporre l'unità a temperature inferiori a 5°C o superiori a 35°C durante l'uso, per evitare di danneggiare l'unità o defo rmare il casing. Non collocare l'unità vicino a fonti di calore né esporla ai raggi solari, nemmeno attraverso la finestra. Non collocar e l'unità in ambienti troppo freddi o troppo umidi. Per evitare problemi di surriscaldamento, LaCie raccomanda agli utenti di non impilare p iù di tre unità LaCie Brick per volta. Se si utilizzano tre unità LaCie Brick contemporaneamente, è necessario verificare che la temp eratura ambiente non superi 30°C.
- Staccare la spina del disco fisso dalla presa elettrica quando, a causa delle condizioni atmosferiche, le linee elettriche po ssono essere colpite da fulmini e quando l'unità non viene utilizzata per un lungo periodo. Questa precauzione riduce il rischio di s cosse elettriche, corto circuiti o incendi.
- Utilizzare solo l'alimentatore fornito con l'unità.
- Non utilizzare il disco fisso in prossimità di altri elettrodomestici, quali televisori, radio o altoparlanti, per evitare po ssibili interferenze che pregiudicherebbero il funzionamento degli altri apparecchi.
- Non collocare l'unità in prossimità di fonti di inter ferenze magnetiche, ad esempio monitor, televisori e altoparlanti. Le interferenze magnetiche possono pregiudicare il funzionamento e la stabilità del disco fisso.
- Non appoggiare oggetti pesanti sopra l'unità ed evitare di applicare una forza eccessiva su di essa.
- Non applicare una forza eccessiva sull'unità. Nel caso in cui si verifichi un problema, consultare la sezione Diagnostica di questa guida.
- Proteggere il disco fisso dalla polvere durante l'impiego e la conser vazione. La polvere può accumularsi all'interno dell'unità, aumentando i rischi di danni o malfunzionamenti.
- Non pulire le superfici esterne dell'unità con benzene, diluenti per ver nici, detergenti o altri prodotti chimici. Tali sostanze possono deformare e scolorire il case. Usare invece un panno soffice asciutto.
- Non ostruire le aperture di ventilazione sul retro dell'unità che raffreddano l'unità durante l'uso. L'ostruzione delle aperture di ventilazione può danneggiare l'unità e aumentare i rischi di cor tocircuiti o incendi.



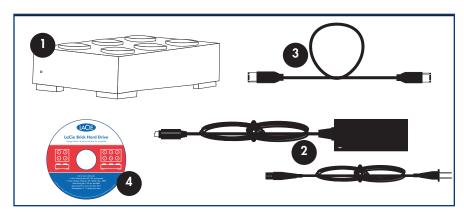
Attenzione! La garanzia dell'unità può decadere se non vengono rispettate le precauzioni sopra elencate.



# 1. Rimozione dell'unità LaCie Brick Hi-Speed USB 2.0 Hard Drive dalla confezione

LaCie, che vanta oltre un decennio di esperienza nel settore, ha recentemente progettato una nuova linea di unità che offrono prestazioni e caratteristiche tecnologiche elevate. Le nuove unità sono prodotti con prestazioni elevate, appositamente studiat i per consentire agli utenti di utilizzare in modo ottimale le loro applicazioni.

L'unità LaCie Brick Hi-Speed USB 2.0 Hard Drive è la soluzione ideale per le applicazioni che utilizzano molte risorse e richie dono l'elaborazione di molti dati. Oltre ad essere stabile e sicura, è la scelta ottimale per aumentare lo spazio su disco del PC. L'unità può essere suddivisa in aree specifiche (partizioni) a seconda dei dati oppure utilizzata come un unico volume di grandi dimensioni .



- LaCie Brick Hi-Speed USB 2.0 Desktop Hard Drive
- 2 Alimentatore e cavo dell'adattatore
- Cavo certificato USB 2.0 ad alta velocità
- 4 CD-ROM contenente il software di storage LaCie

## 1.1 Requisiti minimi di sistema

## Requisiti di sistema per USB 2.0:

- Windows 98 SE, Windows 2000, Windows Me e Windows XP
- Mac OS 9.x (supporto Apple USB 1.3.5 e versioni successive) e 10.x

## Requisiti hardware per USB 2.0:

- Computer con interfaccia USB 2.0 o 1.1\*
- Processore Intel Pentium compatibile da 233 MHz o più veloce
- Almeno 32 MB di RAM

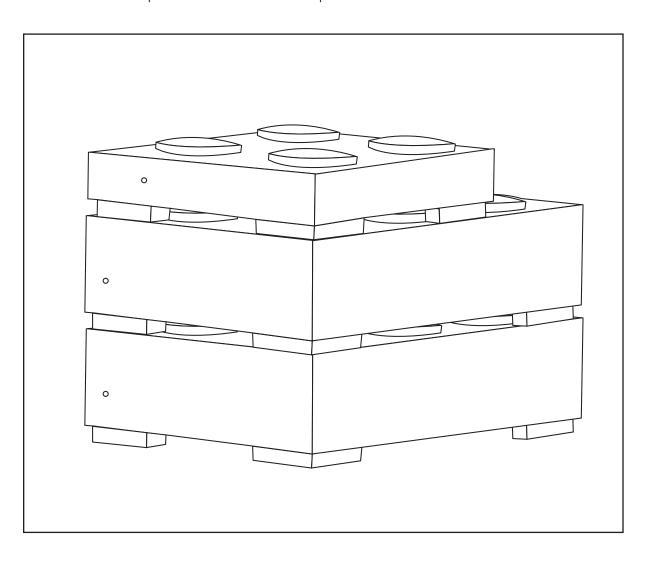


Nota tecnica: \*per ottenere velocità USB 2.0, è necessario collegare l'unità a una porta host USB 2.0. Se collegata a una porta USB 1.1, l'unità può funzionare solo alla velocità dell'interfaccia USB 1.1. Per informazioni più dettagliate, vedere 4.1 Consigli per l'ottimizzazione delle connessioni USB 2.0.



## 1.2 Montaggio dell'unità LaCie Brick su altre unità

L'unità LaCie Brick è progettata per essere montata sotto un'altra unità LaCie Brick. T uttavia, per un raffreddamento ottimale, è sempre consigliabile non impilare più di tre unità LaCie Brick per volta. Se si utilizzano tre unità LaCie Brick contemporaneamente, è sempre necessario verificare che la temperatura di funzionamento non superi 30°C.





## 2. Collegamento

Per installare l'unità LaCie e collegarla al computer in modo rapido, è sufficiente seguire la procedura descritta di seguito. Per iniziare, consultare la sezione 2.1 Collegamento dell'alimentatore e accensione dell'unità oppure 2.2 Collegamento del cavo USB 2.0 all'unità LaCie e al computer.

Dopo aver acceso l'unità e averla collegata al computer, passare al punto <u>3. Utilizzo dell'unità LaCie</u> per informazioni su come usare l'unità.

## Utenti Windows 98 SE e Windows ME Utenti di Mac OS 9.x

Prima di eseguire le operazioni descritte di seguito, è necessario installare il software per configurare e gestire l'unità LaC ie.

- Gli utenti di Windows 98 SE e Windows Me devono installare Silverlining 98 e il driver di USB 2.0
- Gli utenti di Mac OS 9.x devono installare Silverlining Pro.

Vedere le pagine successive per informazioni dettagliate.





Solo per gli utenti Windows 98 SE e Windows ME - Installazione di Silverlining 98 e del driver USB 2.0

Per poter usare la nuova unità LaCie Brick Hi-Speed USB 2.0 Hard Drive, è necessario prima installare il software dei driver e Silverlining 98. Seguire le operazioni descritte di seguito per installare i driver e il software necessari a configurare l'unità. Quindi, collegare il cavo di alimentazione e il cavo USB 2.0.

**Operazione 1)** Inserire il **CD contenente il software di storage LaCie** nell'unità CD/DVD interna del computer e aprire il disco (Fig.2.2).

A) Fare doppio clic sulla cartella **USB 2.0 Drivers Install** (Installa driver USB 2.0).

B) Fare doppio clic sull'icona LaCie\_USB\_Driver\_Install.exe. Viene visualizzata la schermata LaCie USB2 Storage Driver (Driver dell'unità di storage LaCie). Fare clic su Next (Avanti).

C) L'installazione verrà completata automaticamente.

**Operazione 2**) Aprire nuovamente il CD contenente di storage LaCie.

A) Fare doppio clic sulla cartella **Silverlining 98** (Installazione driver USB 2.0).

- B) Fare doppio clic sull'icona Silverlining98\_Install.EXE.
- C) Silverlining 98 visualizza la pagina di installazione iniziale.
- D) Viene visualizzata la schermata di benvenuto. Fare clic su Next (Avanti).
- E) Viene visualizzata la schermata "Destination Location" (Cartella di destinazione). Per modificare la cartella di installazione del software, fare clic sul pulsante **Browse** (Sfoglia). Per copiare il programma nella cartella desiderata, non selezionare **Browse** (Sfoglia), ma lasciare che il software venga installato nella cartella predefinita. Fare clic su **Next** (Avanti) per continuare.
- F) A questo punto viene visualizzata la schermata "Start Installation" (Avvia installazione). Fare clic su Next (Avanti).
- G) L'installazione del software inizia e vengono visualizzate le relative schermate.
- H) Al termine, viene visualizzata la schermata "Silverlining 98 has been installed correctly" (Silverlining installato correttamente). Fare clic su **Finish** (Fine) per completare l'installazione.



Fig. 2.2



## Solo per gli utenti Mac OS 9.x - Installazione di Silverlining Pro



Prima di collegare il cavo di alimentazione e il cavo USB 2.0 all'unità, è necessario installare **Silverlining Pro**, che consente di gestire l'unità più agevolmente. Installare i driver e il software necessari per configurare l'unità, come descritto di seguito. Quindi, collegare il cavo di alimentazione e il cavo USB 2.0.

- 1) Inserire il CD contenente il software di storage LaCie nell'unità CD/DVD interna del computer.
- 2) Selezionare l'icona del CD e fare doppio clic sulla cartella Silverlining Software.



- 3) Fare clic sull'icona Silverlining Installer (Programma di installazione di Silverlining) (Fig. 2.1).
- 4) Viene visualizzata la schermata **Silverlining Utilities** (Utilità Silverlining). Fare clic su **Continue** (Avanti).
- 5) Viene visualizzata la schermata "Silverlining Read Me" (File Leggimi di Silverlining). Leggere le informazioni riportate e fare clic su **Continue**(Avanti).
- 6) Viene visualizzata la schermata "License Agreement" (Contratto di licenza). Fare clic su **Agree** (Accetto).
- 7) Viene visualizzata la schermata "Installation" (Installazione). Selezionare **Easy Install** (Installazione rapida), **Custom Install** (Installazione personalizzata) o **Uninstall** (Disinstallazione) dalla casella di riepilogo a discesa della schermata "Installation" (Installazione). Dopo aver selezionato l'opzione desiderata, fare clic su **Install** (Installa).
- 8) Viene visualizzato un messaggio in cui si conferma che l'installazione è stata eseguita correttamente. Passare all'<u>Operazione 1</u>.

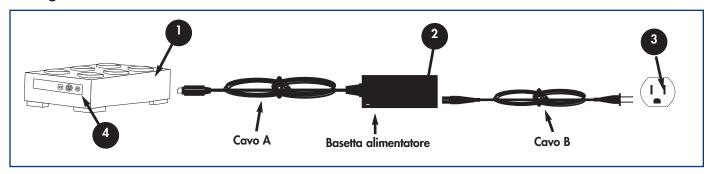


Fig. 2.1



## **Operazione 2.1**

## Collegamento dell'alimentatore e accensione dell'unità

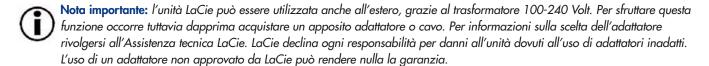


Con l'alimentatore vengono forniti due cavi: il primo cavo (A) deve essere collegato a una presa elettrica, ad esempio una pres a a muro o a un dispositivo di protezione da sovraccarichi di corrente, mentre il secondo (B) deve essere collegato all'unità LaCie .

- 1 Collegare il cavo A all'unità LaCie.
- 2 Collegare il cavo B alla basetta dell'alimentatore.
- 3 Collegare il cavo B ad una presa con protezione da sovracorrente o ad una presa a muro.
- 4 Accendere l'unità utilizzando l'interruttore di accensione.



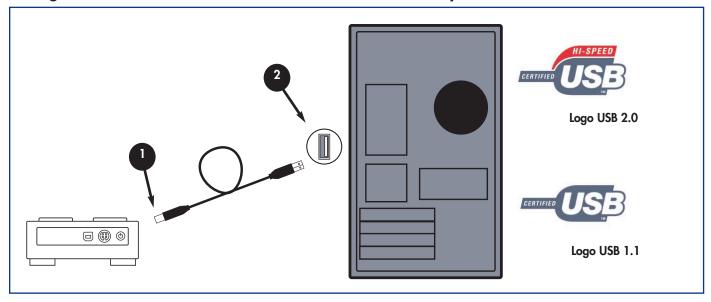
Attenzione! Utilizzare solo l'adattatore CA fornito con l'unità LaCie. Non utilizzare alimentatori di altre unità LaCie o di altri produttori. L'uso di cavi o alimentatori diversi può provocare danni all'unità e rendere nulla la garanzia. Scollegare sempre l'adattatore prima di spostare l'unità LaCie. La mancata rimozione dell'adattatore può danneggiare l'unità e rendere nulla la garanzia.





## **Operazione 2.2**

## Collegamento del cavo USB 2.0 all'unità LaCie e al computer.



- Esaminare attentamente il cavo, verificare che il cavo USB 2.0 sia stato allineato correttamente e inserirlo saldamente nella porta USB sul retro dell'unità.
- Individuare il logo USB 2.0\* (utilizzato in genere per identificare la por ta) accanto al connettore sulla parte frontale o posteriore del computer, quindi inserire saldamente il cavo nella por ta USB per garantire una connessione stabile.
- Nota tecnica: per informazioni importanti sullo scollegamento e sull'uso ottimale delle periferiche USB 2.0, vedere la sezione 4.1 Consigli per l'ottimizzazione delle connessioni USB 2.0.
- Nota tecnica: \*per ottenere velocità USB 2.0, è necessario collegare l'unità a una porta host USB 2.0. Se collegata a una porta USB 1.1, l'unità può funzionare solo alla velocità dell'interfaccia USB 1.1. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione 4.1 Consigli per l'ottimizzazione delle connessioni USB 2.0.
- Nota importante per gli utenti Windows: il riconoscimento dell'unità e l'assegnazione di una lettera possono richiedere qualche secondo.

**Utenti Mac:** la visualizzazione dell'unità sulla scrivania può richiedere qualche secondo.



Mac OS 9.x





## 3. Utilizzo dell'unità LaCie

Appena l'unità è stata collegata e viene riconosciuta dal sistema operativo (ad es. W indows 98SE, Me, 2000, XP o Mac OS 9.x or 10.x), è possibile formattare e suddividere l'unità in partizioni. Per poter salvare dati sul disco fisso, è necessario che sia presente un file system e che il disco sia diviso in sezioni che contengano tutti i dati da salvare. Questo processo viene denominato for mattazione.

Prima di poter utilizzare un disco fisso è necessario for mattarlo. Durante la **formattazione** vengono effettuate le operazioni descritte di seguito. Il sistema operativo cancella tutti i dati del disco, lo esamina per verificare che tutti i settori siano integri, seg nala i blocchi danneggiati (ossia quelli graffiati) e crea tabelle inter ne contenenti gli indirizzi che utilizzerà in seguito per trovare le i nformazioni di cui ha bisogno. Dopo la formattazione, la capacità effettiva di storage disponibile varia a seconda dell'ambiente operativo ed è generalmente pari a circa il 20% in meno dello spazio non for mattato.



**Nota importante:** tutte le unità LaCie Hard Drive vengono formattate con il formato FAT 32. Quindi, per usare un altro file system, è necessario riformattare l'unità disco fisso. Di seguito, vengono fornite alcune informazioni utili per decidere quale formato di file system usare.

Dopo la formattazione, il disco fisso può essere diviso in sezioni chiamate **partizioni**. Una partizione è una sezione dello spazio del disco riservata all'archiviazione dei dati, appositamente creata per contenere file e dati. È possibile, ad esempio, creare tre partizioni sull'unità: una partizione per i documenti Word, una per i fogli di calcolo e una terza per i file multimediali.

## Formati di file system

Esistono essenzialmente tre formati di file system: FAT 32, NTFS e Mac OS Extended (HFS+).

## Utilizzare FAT 32 nei seguenti casi:

• Per usare l'unità con sistemi Windows e Mac OS 9.x o 10.x o per condividerla su sistemi che utilizzano W indows 98 SE, Me, 2000 o XP

## Utilizzare NTFS nei seguenti casi:

• Per usare l'unità solo con Windows 2000 o Windows XP; le prestazioni sono generalmente superiori a quelle che si ottengono co n il formato FAT 32

#### Utilizzare HFS+:

• Per utilizzare l'unità solo con computer Mac; le prestazioni sono generalmente superiori a quelle che si ottengono con il for mato FAT 32

Per ulteriori informazioni, vedere la sezione 4.2 Formati di file system.



# 3.1 Formattazione e creazione di partizioni sull'unità LaCie Brick Hi-Speed USB 2.0 Hard Drive

Dopo aver installato l'unità LaCie Brick Hi-Speed USB 2.0 Hard Drive, è possibile rifor mattarla o suddividerla in partizioni in base alle proprie esigenze.

#### 3.1.1 Utenti Windows

- Windows 98SE e Me: gli utenti di questi sistemi possono installare e usare LaCie Silverlining 98 for nito con l'unità.
- Utenti Windows 2000 e XP: utilizzare l'utilità Gestione disco nativa del sistema operativo.

Per le istruzioni sull'installazione e l'utilizzo di **Silverlining 98**, fare riferimento al manuale Silverlining, presente in for mato PDF sul CD contenente il software di storage LaCie.

## Formattazione e suddivisione in partizioni con Windows 2000 e Windows XP

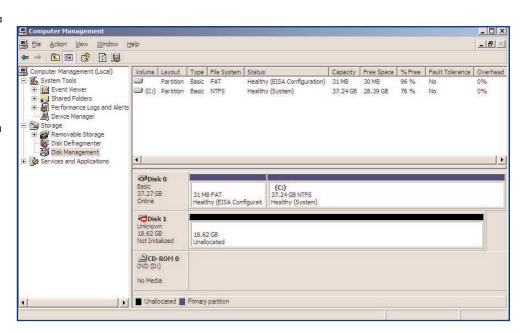
La formattazione e la creazione di partizioni di un'unità su un computer su cui è installato W indows 2000 o Windows XP viene eseguita in due fasi: (1) installando una fir ma sull'unità, e (2) eseguendo la suddivisione in partizioni/formattazione dell'unità. Queste operazioni provocano la cancellazione di tutti i dati presenti sul disco.

- 1) Collegare l'unità al computer tramite la por ta USB 2.0.
- 2) Fare clic con il pulsante destro del mouse su Risorse del computer, quindi selezionare Gestione.
- 3) Nella finestra Gestione computer, selezionare Gestione disco (sotto al gruppo di opzioni Memorizzazione).
- 4) Se l'unità viene formattata per la prima volta, Windows 2000 avvia la Firma guidata (Inizializzazione guidata in Windows XP). Fare clic su Avanti.
- 5) Vengono elencate tutte le nuove unità collegate. Se viene formattata una sola unità, viene generalmente visualizzata una solo un'unità. Selezionare la casella di controllo vicino all'unità, quindi fare clic su **Avanti**.



#### Nota importante:

selezionare la casella di controllo "Formattazione veloce"

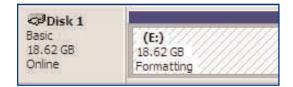




- 6) Fare clic su **Fine** per uscire dalla procedura guidata.
- 7) A questo punto, la finestra Gestione disco aper ta visualizza una nuova unità. Fare clic con il pulsante destro del mouse sullo spazio disponibile, quindi selezionare **Crea partizione**.
- 8) Viene visualizzata la finestra Creazione guidata partizione. Fare clic su Avanti.
- 9) Selezionare Partizione primaria. Fare clic su Avanti.



- 10). Specificare le dimensioni della partizione. È consigliabile lasciare la dimensione massima disponibile a meno che non si d esideri creare più partizioni sulla stessa unità. Fare clic su **Avanti**.
- 11) Selezionare **Assegna lettera unità**, quindi scegliere la lettera da assegnare all'unità. Fare clic su **Avanti**.
- 12) Selezionare Formatta questa partizione, quindi scegliere il file system.



#### FAT32

FAT32 è un file system compatibile con Windows 98 SE, Windows Me, Windows 2000 e Windows XP che, tuttavia, presenta delle limitazioni. In Windows 2000 e Windows XP non è possibile creare partizioni superiori a 32 GB.

#### NTFS

NTFS è un file system più recente, compatibile solo con W indows NT, Windows 2000 e Windows XP. Presenta meno limitazioni di FAT 32 e consente di creare partizioni superiori a 32 GB.



**Nota importante:** consultare la sezione <u>4.2 Formati di file system</u>, per una descrizione più dettagliata sulle differenze tra i due sistemi.

- 13) Fare clic su Avanti.
- 14) Fare clic su Fine.

15) La **Gestione disco** crea la partizione e inizia la formattazione dell'unità. Al termine, chiudere **Gestione disco**. La nuova unità è pronta per l'uso.

Basic 18.62 GB Online New Volume (E:) 18.62 GB NTFS Healthy



## 3.1.2 Utenti Mac

- Mac OS 9.x: installare e utilizzare LaCie Silverlining Pro, fornito con l'unità.
- Mac OS 10.x: utilizzare Apple Disk Utility, l'utilità inclusa nel sistema operativo.

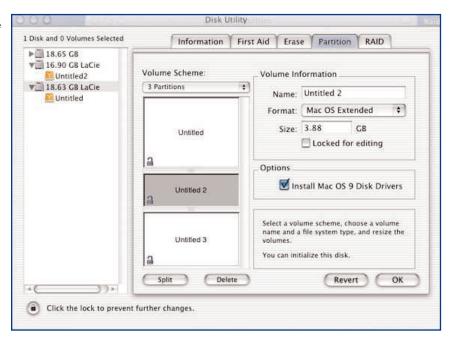
Per le istruzioni sull'installazione e l'utilizzo di **Silverlining Pro**, fare riferimento al manuale Silverlining, presente in for mato PDF sul CD contenente il software di storage LaCie.

#### Formattazione e suddivisione di partizioni con Mac OS 10.x



Attenzione! L'esecuzione delle operazioni descritte di seguito provoca la cancellazione di tutti i dati contenuti sul disco fisso. Pertanto, è sempre consigliabile effettuare il backup dei dati che si desidera proteggere o continuare ad usare prima di eseguire le operazioni descritte.

- 1) Collegare l'unità al computer tramite la por ta USB 2.0.
- 2) Appena l'unità viene installata sulla scrivania, selezionare la barra dei menu, quindi scegliere Vai a.
- 3) Nel menu Vai a fare clic su Applicazioni.
- 4) Nel menu Applicazioni, aprire la cartella Utility, quindi fare doppio clic su Utility disco nella cartella Utility.
- 5) Viene aperta la finestra **Utility disco**. Il lato sinistro della finestra visualizza un elenco di tutte le unità disco fisso disponibili. L'elenco deve contenere anche il volume dell'unità disco fisso installata, ossia quello denominato LaCie.
- 6) Selezionare l'unità LaCie, quindi fare clic sulla scheda **Partizione**.
- 7) Utilizzare il pulsante **Schema volume:** per selezionare il numero di partizioni in cui dividere l'unità. Fare clic sul menu a scomparsa che inizia con **Corrente** (Mac OS 10.x permette anche di dividere l'unità in un massimo di 8 partizioni). Per personalizzare le dimensioni delle partizioni, utilizzare l'indicatore scorrevole tra le partizioni nell'area **Schema volume:** .





## Utilizzo dell'unità LaCie Pagina 16

8) Nella sezione **Informazioni volume**, assegnare un nome a ciascuna partizione, scegliere il formato del volume (Mac OS Extended, Mac OS Standard o UNIX File System) e le dimensioni.



Nota importante: consultare la sezione <u>4.2 Formati di file system</u>, per una descrizione più dettagliata sulle differenze tra i due sistemi.



**Nota importante:** Apple consiglia di utilizzare il formato Mac OS Extended se non ci sono motivi specifici per utilizzare UNIX File System (UFS), perché il primo formato è più facile da gestire per gli utenti Mac.

- 9) Nella sezione **Opzioni**, fare clic sulla casella **Installa driver disco Mac OS 9** se si prevede di utilizzare l'unità per Mac OS 9.x e Mac OS 10.x.
- 10) Dopo aver selezionato il formato del volume, il numero delle partizioni, le dimensioni e le opzioni, fare clic su **OK**. Viene visualizzato il seguente messaggio: "Attenzione. Il salvataggio del nuovo volume cancellerà tutti i volumi esistenti. Questa op erazione è IRREVERSIBILE. Salvare il nuovo volume?". Fare clic su **Partizione** per continuare.
- 11) Mac OS 10.x configura automaticamente il disco con le par tizioni e i volumi selezionati in modo che sia immediatamente pron to all'uso.



## 4. Informazioni utili

## 4.1 Consigli per l'ottimizzazione delle connessioni USB 2.0

Le informazioni tecniche riportate di seguito si riferiscono all'unità LaCie DVD+/-RW Drive e forniscono alcuni consigli pratici.

## 4.1.1 Che cosa significa USB 2.0?

Il nuovo standard USB 2.0 offre una larghezza di banda maggiore per periferiche ad alta velocità, quali le unità disco fisso ester ne, gli scanner ad alta velocità e le unità CD-R W. Lo standard USB 2.0 consente di trasferire i dati fino a velocità di 480 Mb/s, ma garantisce al tempo stesso la compatibilità con le periferiche che utilizzano lo standard USB 1.1.



È infatti possibile utilizzare lo standard USB 2.0 per connettere por te e periferiche USB 1.1 a velocità inferiore, quali fotocamere digitali, scanner, modem, tastiere, mouse, joystick e stampanti. Nei sistemi che utilizzano lo standard USB 2.0 non è necessario aggior nare le periferiche USB e a bassa velocità già installate, perché queste possono continuare ad essere usate come periferiche USB 1.1.



#### Cavi e connettori USB

L'unità LaCie viene fornita con un cavo USB omologato per l'inter faccia USB 2.0, per garantire trasferimenti dati estremamente veloci quando viene collegata a una porta USB 2.0. Il cavo può essere utilizzato anche per i collegamenti a una por ta USB 1.1, tuttavia in questo caso la velocità massima consentita sarà quella dell'inter faccia USB 1.1.

Esistono diversi tipi di connessioni USB, quali minicavo e periferica. Assicurarsi di disporre del tipo corretto di collegament o sul computer. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rivenditore LaCie di zona o all'Assistenza tecnica LaCie.

## Informazioni sulle schede bus host USB 2.0 e sulle loro prestazioni

Per sfruttare tutte le potenzialità offer te dalla nuova tecnologia USB 2.0, è necessario aver installato nel computer una sched a bus host USB 2.0, come la scheda LaCie USB 2.0 PCI, che viene venduta a par te o integrata dal produttore di PC, nonché i driver appropri ati. Le schede bus host, che includono una o più por te USB, vengono fornite con speciali driver USB 2.0 che consentono al computer d i controllare la scheda. Questi driver devono essere installati per poter utilizzare le unità USB 2.0 collegate alle velocità cor rette. Per istruzioni sull'installazione, fare riferimento alla documentazione fornita con la scheda host.

LaCie fornisce solo i driver USB 2.0 compatibili con le proprie periferiche e non con schede host di terze par ti. Per informazioni sui driver corretti per la scheda host in uso, visitare il sito W eb del produttore della scheda.



#### 4.1.2 Scollegamento di periferiche USB 2.0

Le periferiche USB 2.0 esterne utilizzano una connessione "plug and play" che consente di collegare e rimuovere le unità senza bisogno di spegnere il sistema. Per evitare possibili problemi, è consigliabile seguire le istruzioni ripor tate di seguito per rimuovere la periferica USB 2.0.

#### **Utenti Windows**



Nota importante per gli utenti di Windows 98 SE: se è stato installato l'aggiornamento Windows Storage Supplement di Microsoft, è necessario rimuovere l'unità prima di scollegarla fisicamente o spegnerla. Se l'aggiornamento non è stato installato, è sufficiente scollegare l'unità quando è spenta. In questo caso, non è necessario disinstallarla.

1) Nella **barra delle applicazioni** (in basso a destra), fare clic sull'icona **Espelli** rappresentata da una piccola freccia verde sovrapposta sull'immagine di un componente hardware.

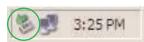


Fig. 4.1.4

- 2) Viene visualizzato un messaggio che elenca le periferiche associate all'icona **Espelli**, ad esempio "Rimozione sicura dell'hardware". Fare clic sul messaggio.
- 3) Viene visualizzato il seguente messaggio: "È possibile rimuovere l'hardware" (o altro messaggio equivalente). A questo punto la periferica può essere rimossa senza alcun problema.

#### Utenti Mac

Disinstallare l'unità prima di scollegarla o di spegnerla. Per effettuare questa operazione, seguire una delle procedure descritte di seguito:

- Trascinare l'icona dell'unità sull'icona del cestino.
- Avviare Silverlining Pro, evidenziare l'unità e selezionare "Unmount" (Disinstalla).

A questo punto, è possibile scollegare l'unità.





## 4.1.3 Trasferimento dei dati

Per trasferimento dei dati si intende il flusso dati richiesto da un'operazione, generalmente per trasferire dati da dispositiv i di storage alla memoria RAM del computer o tra dispositivi di storage stessi. È sempre consigliabile attendere la fine di un trasferimento di dati prima di aprire altre applicazioni sulla stessa por ta USB 2.0. Sui computer che utilizzano controller USB 2.0\* non confor mi agli standard OHCI (Open Host Controller Interface) si possono verificare occasionalmente dei problemi. Per le altre configurazioni, LaCie non è in grado di garantire un funzionamento corretto al 100%. Ne consegue che possono verificarsi arresti temporanei del siste ma. Se si verifica questo tipo di problema, seguire la procedura descritta di seguito.

1) Verificare che il cavo USB 2.0 sia collegato correttamente ad entrambe le estremità, ossia che l'unità e il computer siano c ollegati. Se si utilizza un cavo USB 2.0 diverso da quello for nito con l'unità LaCie, verificare che il cavo in questione sia omologato p er USB 2.0. Il cavo fornito con l'unità LaCie è omologato per USB 2.0.



**Attenzione!** Durante il collegamento dei cavi USB 2.0, prestare attenzione a non formare un anello di periferiche. Poiché le periferiche USB 2.0 non richiedono terminatori, i connettori USB 2.0 inutilizzati devono essere lasciati liberi.

- 2) Verificare che l'alimentatore e il collegamento di terra siano correttamente alloggiati.
- 3) Scollegare il cavo USB 2.0 del computer. Attendere 30 secondi, quindi ricollegarlo.

Nota tecnica. \*Controller - Scheda elettronica (scheda di controllo) che consente al computer di comunicare o gestire alcune periferiche. Il controller esterno è una scheda di espansione inserita in uno degli slot liberi (PCI e PCMCIA) del PC e consente il collegamento del computer a una periferica (unità CD-R/RW, disco fisso, scanner o stampante). Se il computer non è dotato di una scheda di controllo USB 2.0, è possibile acquistare un controller esterno presso LaCie. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rivenditore LaCie di zona o all'Assistenza tecnica LaCie (6. Assistenza tecnica).



## 4.2 Formati di file system

#### 4.2.1 Utenti Windows

Windows utilizza principalmente due formati di file system: **FAT 32** e **NTFS**. Le informazioni riportate di seguito possono facilitare la scelta del formato di file system.

#### **FAT 32**

FAT è l'acronimo di File Allocation Table (tabella di allocazione file) e risale agli inizi della programmazione DOS. In origin e, il file system FAT era basato solo su 16 bit. La sua trasfor mazione in FAT 32 ha avuto luogo solo dopo che W indows è stato aggiornato a 32 bit. In teoria, i volumi dei file system FAT 32 possono essere di dimensioni comprese tra 1 MB e 2 TB. Si tratta del file sy stem nativo di Windows 98 e Windows Me ed è supportato da Windows 2000 e XP. In combinazione con Windows 2000 e XP, tuttavia, il volume di FAT 32 è limitato a 32 GB (dall'utilità per la creazione di par tizioni di Windows, ovvero Gestione disco) e le dimensioni di un singolo file si limitano a 4 GB.

#### **NTFS**

È l'acronimo di New Technology Filing System ed è il file system nativo per W indows NT, Windows 2000 e XP. NTFS offre diverse funzionalità che non sono disponibili con FAT 32, ad esempio la compressione e crittografia dei file, autorizzazioni e controll i per l'accesso ai file, nonché funzioni RAID 5 e di mirroring delle unità. Il volume minimo suppor tato dal formato NTFS è di 10 MB mentre il volume massimo è di 2 TB. Questo for mato non presenta limiti in termini di dimensioni dei file. L'accesso diretto (senza condivisioni) ai volumi creati in NTFS è possibile solo con W indows NT, Windows 2000 e XP, senza ricorrere a prodotti di terze par ti.

## Indicazioni per la scelta di FAT 32 o NTFS

## Utilizzare FAT 32 nei seguenti casi:

- Per avere accesso ai dati su qualsiasi sistema operativo. Il for mato FAT 32 è compatibile con Windows 98 SE, Me, 2000, XP, NT, Mac OS 9.x e Mac OS 10.x.
- Per poter eseguire il dual boot con un sistema operativo diverso da W indows NT o Windows 2000
- Per poter eseguire il dual boot in futuro. La conversione del volume da FAT 32 a NTFS è irreversibile. È possibile effettuare la conversione da FAT 32 NTFS, ma non il contrario.

## Utilizzare NTFS nei seguenti casi:

- Per ottimizzare le prestazioni dell'unità con Windows 2000 o XP
- Per crittografare i file o assegnare autorizzazioni o voci di controllo per l'accesso ai file
- Per formattare partizioni superiori a 32 GB
- Per salvare file singoli con dimensioni superiori a 4 GB
- Per avere un file system su cui sia possibile effettuare il mirroring o che possa essere strutturato in maniera analoga alla configurazione RAID 5.



#### 4.2.2 Utenti Mac

#### Utenti Mac OS 9.x:

Silverlining Pro consente di formattare l'unità in uno dei due formati. Per informazioni più specifiche, consultare la Guida per l'utente di Silverlining nella cartella Silverlining: HFS (Mac OS Standard) o HFS+ (Mac OS Extended).



**Nota importante:** è consigliabile formattare l'unità con il formato FAT 32 se si desidera utilizzarla sia con sistemi Mac che Windows.

**Utenti Mac OS 10.x:** l'unità può essere formattata in quattro formati diversi, ossia Mac OS Standard (HFS), Mac OS Extended (HFS+), MS-DOS File System e UNIX File System (UFS).

#### HFS - Mac OS Standard

Mac OS Standard identifica il file system utilizzato da Mac OS 8.0 e dalle versioni precedenti. Poiché questo file system non è molto attuale, è preferibile utilizzare Mac OS Extended che è più efficiente. Utilizzare questo file system solo per creare volumi inf eriori a 32 MB per i Mac con processore 680X0 o per creare una struttura di file da utilizzare su un Mac su cui è installato Mac OS 8.0 o u na versione precedente.

#### HFS+ - Mac OS Extended

Per Mac OS Extended si intende il file system utilizzato da Mac OS 8.1 e versioni successive. HFS+ rappresenta l'ottimizzazione del precedente file system HFS, con un utilizzo più efficiente dello spazio su disco. Par tendo da HFS, è stato aumentato il numero di blocchi, portandolo da 65.536 a 4,29 miliardi. Con HFS+ non esistono più limitazioni per le dimensioni dei blocchi.

## **MS-DOS File System**

Questo file system, utilizzato da Microsoft, è generalmente noto con il nome di F AT 32. Utilizzare questo file system se si pre vede di utilizzare le unità LaCie Hard Drive sia su sistemi Mac che W indows.

#### **UNIX File System**

Questo file system è basato su UNIX e può essere utilizzato dagli utenti che sviluppano applicazioni basate su UNIX con Mac OS 10.x. Se non ci sono ragioni specifiche per usare il for mato UNIX File System, è preferibile for mattare l'unità con Mac OS Extended (HFS+), poiché è più facile da gestire.



# 5. Diagnostica

Se l'unità LaCie CD-RW Drive presenta dei problemi di funzionamento, vedere la lista di controllo ripor tata di seguito per identificare la causa. Se il problema persiste anche dopo aver effettuato tutti i controlli indicati nella lista di controllo ripor tata in precedenza, consultare l'elenco delle domande frequenti (FAQ) all'indirizzo <u>www.lacie.com</u>. Una delle FAQ potrebbe riguardare il problema in oggetto. In alternativa, visitare la pagina dei driver che contengono gli aggior namenti software più recenti.

Per ulteriore assistenza, contattare il rivenditore LaCie di zona o l'Assistenza tecnica LaCie. Per infor mazioni più dettagliate, consultare la sezione 6. Assistenza tecnica.

## Aggiornamenti della Guida

LaCie si impegna attivamente a fornire ai clienti manuali aggiornati ed esaurienti, con il costante obiettivo di offrire un for mato di facile utilizzo che consenta di installare e utilizzare rapidamente le molteplici funzioni dell'unità.

Se la Guida non corrisponde esattamente alla configurazione del prodotto acquistato, visitare il sito W eb di LaCie per verificare se esiste una versione più aggiornata.

Interrogativi da porsi	Possibili soluzioni
L'unità è accesa?	Verificare che tutti i cavi di alimentazione siano correttamente collegati e che l'interruttore di accensione sul retro dell'unità sia posizionato su ON. Se è presente un dispositivo di protezione da sovraccarichi di corrente, verificare che sia acceso.
L'icona corrispondente all'unità appare sullo schermo?	Controllare che l'icona sia presente sulla scrivania (del Mac) o nelle <b>Risorse del computer</b> (del PC).
Tutti i cavi sono saldamente e correttamente collegati?	Accertarsi di aver eseguito correttamente tutti i passaggi ripor tati nella sezione <u>2. Collegamento</u> . Ispezionare con cura i collegamenti per assicurarsi che tutti i cavi siano stati inseriti nella direzione corretta e collegati al connettore appropriato.
Le due estremità del cavo USB sono collegate e inserite correttamente?	Controllare le due estremità del cavo USB. Scollegarle il cavo USB, attendere 10 secondi e ricollegarlo. Se l'unità non viene ancora riconosciuta, riavviare il computer e riprovare.
	L'icona corrispondente all'unità appare sullo schermo?  Tutti i cavi sono saldamente e correttamente collegati?  Le due estremità del cavo USB sono



## Problema Interrogativi da porsi Possibili soluzioni

L'unità non viene riconosciuta

I driver USB sono installati correttamente e abilitati?

**Utenti Mac:** aprire **Profilo del sistema Mac** e fare clic sulla scheda **Periferiche e volumi**. Se la periferica non è presente nell'elenco, verificare nuovamente i cavi e provare a seguire le altre istruzioni riportate in questa sezione.

Nota tecnica per gli utenti Mac: Apple si impegna costantemente a fornire un supporto aggiornato che consenta agli utenti di utilizzare le unità con OS 10.x. Per essere certi di utilizzare l'ultima versione del supporto, effettuare sempre l'aggiornamento all'ultima versione di OS 10.x. Per accedere alle versioni e agli aggiornamenti più recenti, selezionare il menu Apple e fare clic su Preferenze di sistema. Nella sezione Sistema, fare clic su Aggiornamento software, quindi

Utenti di Windows 98 SE e ME: selezionare Start > Impostazioni > Pannello di controllo > Sistema > Gestione periferiche > Controller USB > fare clic sul segno "+" vicino all'icona del controller per visualizzare la periferica nell'elenco.

selezionare **Aggiorna**. Il computer si collega automaticamente a Internet per scaricare gli ultimi aggiornamenti da Apple.

0

Nota tecnica per gli utenti Windows: Microsoft pubblica regolarmente driver aggiornati e correzioni per i propri sistemi operativi. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web di Microsoft all'indirizzo support.microsoft.com.

Utenti di Windows 2000: selezionare Start > Impostazioni > Pannello di controllo > Sistema > scheda Hardware > pulsante Gestione periferiche > Controller USB > fare clic sul segno "+" vicino all'icona del controller per visualizzare la periferica nell'elenco.

Utenti di Windows XP: selezionare Start > Pannello di controllo > Prestazioni e manutenzione > Sistema > scheda Hardware > pulsante Gestione periferiche > Controller USB > fare clic sul segno "+" vicino all'icona del controller per visualizzare la periferica nell'elenco.

C'è un conflitto con altri driver o periferiche?

Se la periferica non è presente nell'elenco, verificare nuovamente i cavi e provare a seguire le altre istruzioni ripor tate in questa sezione.

Rivolgersi all'Assistenza tecnica LaCie. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione 6. Assistenza tecnica.



Problema	Interrogativi da porsi	Possibili soluzioni
L'unità non viene riconosciuta	Il file system è supportato dal sistema operativo in uso?	Consultare la documentazione del sistema operativo.
	La configurazione del computer rispetta i requisiti minimi richiesti per l'impiego del disco rigido esterno?	Consultare il paragrafo <u>1.1 Requisiti minimi di sistema</u> .
	L'unità era stata inizialmente formattata come disco rimovibile?	Se l'unità è stata configurata come rimovibile in W indows 98SE o Windows Me, è necessario verificare l'impostazione dell'unità rimovibile ogni volta che questa viene installata su un nuovo sistema. Per effettuare questa operazione, selezionare <b>Gestione periferiche</b> , quindi fare clic sulla scheda <b>Impostazioni unità</b> .
Messaggi di errore in Mac OS 10.x.	Si è verificato un messaggio Errore 50 durante la copia di un volume formattato con FAT 32?	Durante la copia di file o cartelle da un volume Mac OS 10.x a FAT 32, è possibile che alcuni caratteri non vengano copiati. Questi caratteri comprendono, senza alcuna limitazione: ? <> / \: Verificare i file e le cartelle per accertarsi che questi tipi di caratteri non siano stati utilizzati.
	Viene visualizzato un messaggio di errore che segnalava la disconnessione dell'unità dopo la disattivazione della modalità di ibernazione?	Ignorare il messaggio. L'unità verrà installata nuovamente sulla scrivania. Le unità LaCie risparmiano energia riducendo la velocità quando viene attivata la modalità di iber nazione. Quando viene disattivata la modalità di iber nazione, l'unità non ha tempo a sufficienza per aumentare la velocità.
L'unità funziona lentamente	Ci sono altri dispositivi USB collegati alla stessa porta o allo stesso hub?	Scollegare gli altri dispositivi USB e controllare se le prestazioni migliorano.

Problema	Interrogativi da porsi	Possibili soluzioni
La velocità dell'unità USB 2.0 è pari a quella di un'unità USB 1.1	L'unità è collegata a una porta USB 1.1 del computer oppure a un hub USB 1.1?	In tal caso, è normale che la velocità dell'unità sia paragonabile a quella di un'unità USB 1.1. La velocità suppor tata da un'unità USB 2.0 è disponibile solo se l'unità è collegata a una por ta o hub USB 2.0 e controllata da driver USB 2.0 appropriati.
	L'unità è collegata a una porta USB 2.0 del computer?	Verificare che i driver USB 2.0 per la por ta USB 2.0 host e l'unità USB 2.0 siano stati installati correttamente (per ulteriori informazioni, vedere la sezione <u>Cosa significa USB 2.0?</u> ). In caso di dubbio, disinstallare il driver e ripetere l'installazione.
	Il computer o il sistema operativo supporta lo standard USB 2.0?	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione <u>4.1.1 Cosa significa</u> <u>USB 2.0?</u> .



Nota tecnica: tecnicamente un singolo bus USB permette di collegare fino a 127 periferiche. Per collegare più di due periferiche, è necessario effettuare nuove connessioni utilizzando una periferica denominata "hub", ossia un dispositivo che viene collegato direttamente alla porta USB del computer e che dispone di 4 o 7 prese output, per consentire il collegamento di un numero equivalente di periferiche. Una delle funzioni principali dell'hub è quella di rigenerare i segnali che perdono potenza durante il passaggio nel cavo USB. La connessione di un altro hub a uno dei connettori dell'hub esistente permette di collegare un numero maggiore di periferiche, fino a un massimo di 127.

Il collegamento di unità USB 2.0 a un hub USB 1.1 riduce la velocità delle periferiche a quella dell'interfaccia USB 1.1. Poiché l'interfaccia USB 2.0 è compatibile con le versioni precedenti, sarà possibile collegare unità USB 1.1 ad hub USB 2.0, anche se la velocità delle unità USB 1.1 rimarrà comunque invariata (12 Mb/s).

In pratica, gli utenti che desiderano utilizzare velocità di trasferimento dati equivalenti a quelle delle unità USB 2.0 dovranno collegare i componenti hardware USB 2.0 a entrambe le estremità di un hub 2.0 per poter attivare la modalità ad "alta velocità". Su una delle estremità è presente il controller host USB 2.0 che risiede nel PC host e gestisce il processo di enumerazione e l'alimentazione. Sull'altra estremità sono presenti i componenti USB 2.0 che devono essere collegati direttamente all'hub principale oppure tramite un hub USB 2.0.

Alcuni hub sono autoalimentati, altri necessitano di alimentazione esterna. Si consiglia di acquistare hub autoalimentati con il proprio alimentatore a corrente alternata. I più potenti forniscono 0,5 A a ogni porta. È preferibile inoltre scegliere un hub che consenta la commutazione delle porte; tale funzione impedisce che l'intera catena si blocchi se si verifica un guasto a una periferica.



**Nota importante:** evitare di usare connettori USB presenti in alcune periferiche quali tastiere. Questi connettori sono infatti passivi e causano perdite di potenza e anomalie di funzionamento.

**Nota importante:** utilizzare solo cavi USB di lunghezza inferiore a 5 metri. I cavi di lunghezza superiore causano guasti delle periferiche a causa della perdita di potenza eccessiva del segnale.



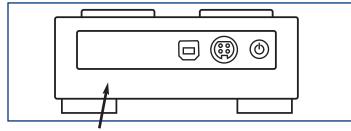
## 6. Assistenza tecnica

## Operazioni preliminari

- 1) Leggere i manuali e prendere visione della sezione <u>Diagnostica</u>.
- 2) Tentare di identificare il problema. Se possibile, fare in modo che l'unità sia l'unico dispositivo ester no della CPU e assicurarsi che tutti i cavi siano ben saldi e collegati correttamente.

Se il problema persiste dopo aver consultato l'elenco di diagnostica, rivolgersi all'Assistenza tecnica LaCie utilizzando il co llegamento Web riportato di seguito. Prima di rivolgersi all'Assistenza tecnica, posizionarsi davanti al computer acceso e verificare di a vere a disposizione le seguenti informazioni:

- Numero di serie dell'unità LaCie
- Sistema operativo e versione (Mac OS o W indows)
- Marca e modello del computer
- Informazioni sulle altre unità CD o DVD installate sul computer
- Quantità di memoria installata
- Informazioni sulle altre periferiche installate sul computer



Etichetta con numero di serie



## Assistenza tecnica LaCie

Asia, Singapore e Hong Kong

Contatti

http://www.lacie.com/asia/contact

Belgio

Contatti

http://www.lacie.com/be/contact/

**Danimarca** 

Contatti

http://www.lacie.com/dk/contact/

Francia

Contatti

http://www.lacie.com/fr/contact/

Italia

Contatti

http://www.lacie.com/it/contact/

Olanda

Contatti

http://www.lacie.com/nl/contact/

Spagna

Contatti

http://www.lacie.com/es/support/request

Svizzera

Contatti

http://www.lacie.com/chfr/contact

Stati Uniti

Contatti

http://www.lacie.com/contact/

Australia

Contatti

http://www.lacie.com/au/contact/

Canada

Contatti

http://www.lacie.com/caen/contact/ (inglese)

**Finlandia** 

Contatti

http://www.lacie.com/fi/contact

Germania

Contatti

http://www.lacie.com/de/contact/

Giappone

Contatti

http://www.lacie.co.jp

Norvegia

Contatti

http://www.lacie.com/no/contact/

**Svezia** 

Contatti

http://www.lacie.com/se/contact/

Regno Unito e Irlanda

Contatti

http://www.lacie.com/uk/support/request

Ufficio esportazioni

Contatti

http://www.lacie.com/intl/contact/

## 7. Garanzia

LaCie garantisce che l'unità è esente da difetti di materiali e lavorazione, in condizioni di utilizzo nor mali, per il periodo indicato nel certificato di garanzia. Qualora vengano notificati difetti durante il periodo di garanzia, LaCie provvederà, a sua discrezione , alla riparazione o alla sostituzione dell'unità difettosa.

La garanzia non sarà valida qualora:

- L'unità venga impiegata o immagazzinata in condizioni anomale o sottoposta a inter venti di manutenzioni impropri.
- Vengano effettuate riparazioni, modifiche o alterazioni non espressamente autorizzate per iscritto da LaCie.
- · L'unità sia stata oggetto di utilizzo o conser vazione impropri, fulmini, guasti elettrici, danni o inadeguato confezionamento .
- L'unità non venga installata correttamente.
- L'etichetta con il numero di serie dell'unità venga danneggiata o rimossa.
- Il componente difettoso sia un pezzo di ricambio, per esempio un cassetto e così via.
- Il sigillo di garanzia sul casing dell'unità sia rotto.

LaCie e i suoi fornitori non rispondono di perdite di dati durante l'utilizzo della presente unità, né di altri problemi causat i di conseguenza.

LaCie non risponde in nessuna circostanza di danni diretti, speciali o derivati, tra cui: danni o perdita di beni o attrezzatur e, perdita di utili o entrate, spese di sostituzione di beni o spese o disagi causati da interruzione di ser vizi.

LaCie non garantisce in nessuna circostanza il recupero o il ripristino dei dati in caso di danni o perdita riconducibili all'u so dell'unità LaCie.

In nessuna circostanza il rimborso eventuale potrà superare il prezzo di acquisto dell'unità.

Per richiedere interventi in garanzia, rivolgersi all'Assistenza tecnica LaCie. Oltre al numero di serie del prodotto LaCie, è possibile che sia necessario anche esibire lo scontrino o la fattura di acquisto per comprovare che l'unità è in garanzia.

Le unità restituite a LaCie devono essere accuratamente imballate nella confezione originale e inviate mediante corriere con sp ese prepagate.

È possibile anche registrarsi gratuitamente al Servizio di assistenza tecnica LaCie all'indirizzo: www.lacie.com/register